



DISKUSNÍ FÓRUM NA TÉMA:

MAZIVA VE ZNAČKOVÝCH SÍTÍCH

V souvislosti s tematickým zaměřením tohoto vydání nás zajímalo, nakolik značkové sítě disponují privátními mazivy a zda je dodávají mimo značkovou síť.

Zástupcům výrobců a dovozců vozidel jsme položili následující otázky:

1. Používá vaše značka privátní maziva (zejména motorové oleje) pod svým vlastním jménem?
2. Máte v nabídce „druhou řadu“ maziv (adekvátně např. k vlastní privátní značce dílů)?
3. Nabízíte přednostně ve své servisní síti maziva vlastní nebo určité značky, nebo jde pouze o to, aby splňovala vámi požadované výkonové specifikace?
4. Nabízíte tato maziva i nesmluvním partnerům v rámci distribuce náhradních dílů?

Škoda Auto

Ondřej Ondrejka

metodik prodeje servisních služeb ČR



1. Ano, jsou označeny jako „originální olej Škoda“.

2. Zachováváme jednoduchou a přehlednou nabídku s jednou řadou olejů pro všechny typy vozidel.

3. Doporučujeme originální oleje Škoda. Pro uznání případné reklamace je vyžadováno, aby olej použitý ve vozidle splňoval kvalitativní normu výrobce.



4. Ano, oleje jsou k dispozici jak v pultovém prodeji u všech servisních partnerů Škoda, tak v prodejních centrech NORA – Škoda originální díly pro nezávislé opravce. ■

Renault Group Ivan Gallo

spare parts sales manager

1. V rámci autorizované sítě používáme oleje speciálně vyvinuté pro značku Renault ve spolupráci se společností Castrol. Pro naše obchodní partnery mimo značkovou síť nabízíme oleje Motrio, které jsou vyvinuté ve spolupráci s prémiovým výrobcem motorových olejů a jsou určeny pro široké spektrum značek osobních a užitkových vozů.

2. Ano, pro neautorizovanou síť nabízíme v rámci spolupráce produkty privátní značky Motrio, která zahrnuje i širokou produktovou řadu motorových olejů, splňujících normy a specifikace řady výrobců osobních a užitkových vozů.

3. Nabízíme oleje speciálně vyvinuté pro značku Renault a Dacia ve spolupráci se společností Castrol a tyto oleje jsou dostupné výhradně v naší autorizované síti.

V rámci rozšíření spolupráce s neautorizovanými servisny jsme vytvořili síť servisů pod značkou Motrio. Na takto označených místech si mohou zákazníci zakoupit zmíněné motorové oleje Motrio.

4. Ano. ■



Magyar Suzuki Corporation Ltd. branch office Czech Republic Petr Maxa

ředitel oddělení poprodejních služeb

1. Ano, chemii včetně motorových olejů máme obrandovanu pod značkou Ecstar. K dostání je kromě motorových olejů i chladicí kapalina, brzdová kapalina a další chemické produkty.

2. Nikoliv, máme pouze standardní řadu chemie Ecstar.

3. Neřekl bych přednostně, ale určitě doporučujeme oleje Ecstar, které jsou odzkoušeny na motory naší značky. Principiálně lze používat i oleje dle výkonnostní třídy (dnes nejčastěji API SN), ale vzhledem k přidávaným aditivům, která nemusí být (nejsou) shodná, nelze při jejich použití zaručit stejné vlastnosti vozidla, zejména pak emise a spotřebu.



4. Chemie Ecstar je k dostání u všech našich smluvních partnerů a objednat si ji může kdokoli (fyzická i právnická osoba). ■



Toyota
Jitka Jechová
PR manager



1. Ano, nabízíme originální motorové oleje Toyota, kapaliny a další produkty.
2. V rámci originálních dílů ne, ale na lokální bázi ano, vyjma olejů. Jde tedy spíše o výbavu servisu – chemické přípravky.

3. Přednostně nabízíme originální maziva a v případě doplnění naší nabídky nabízíme také jiné lokální dodavatele (např. Würth, Förch) atp.
4. Co se týče originálních maziv, tak ano. Lokální produkty nejsou zahrnuty ve velkoobchodu. Nicméně toto si vždy určuje daný autorizovaný partner, který má vztah s nezávislým opravcem. ■

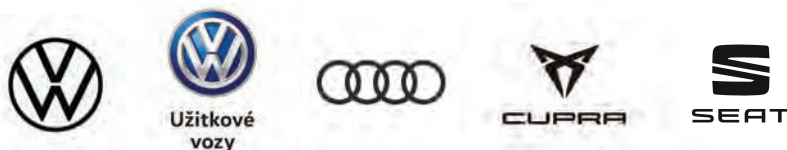
FORD MOTOR COMPANY
Petr Burián
communications & public affairs manager



1. Ford již více než 100 let spolupracuje na vývoji maziv se společností Castrol. Proto motorové oleje nabízíme na trhu pod společnou značkou Ford-Castrol Magnatec. Pro starší vozidla jsou v nabídce motorové oleje Ford Motorcraft, které byly rovněž vyvinuty se společností Castrol.

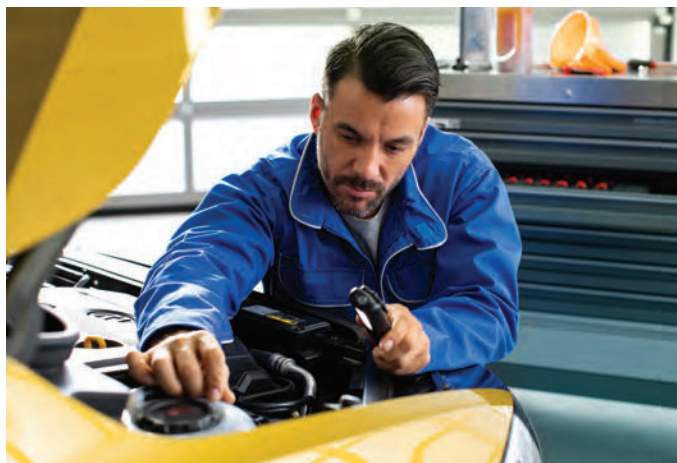
2. Ne.
3. Doporučujeme výhradně oleje Ford-Castrol Magnatec a Ford Motorcraft, jelikož jejich složení a vlastnosti byly vyladěny pro optimální chod a dlouhou životnost motorů Ford.
4. Ano.

Porsche Česká republika
Petr Müller
oddělení After Sales



1. Ano, námi zastupované značky (Volkswagen, Audi, Seat, Cupra a Volkswagen Užitkové vozy) používají své originální oleje pod označením „originální olej Volkswagen, Audi...“.
2. Nikoliv, autorizované servisy nabízejí pouze oleje „první řady“.

3. V autorizované síti jsou nabízeny jak originální oleje výrobce, tak oleje Shell. Zásadní je samozřejmě dodržet technickou specifikaci oleje předepsanou pro dané vozidlo.
4. Ano. V rámci tzv. obchodu NORA jsou neautorizované servisní síti nabízeny jak originální díly, tak oleje (originální nebo Shell). ■



KIA

Martin Kulhánek

servisní manažer, Customer Ownership Experience

1. Ano, automobilka Kia má vlastní značku motorových olejů, která nese označení „Kia Original Oil – originální olej Kia“.
2. Druhou řadu maziv značka Kia v nabídce nemá. Naše vlastní oleje nabízíme pouze v jedné variantě, a to s označením „Kia Original Oil – originální olej Kia“.
3. Autorizovaná servisní síť značky Kia je tvořena samostatnými obchodními subjekty, které si samy volí značku a dodavatele maziv. Samozřejmě musí být dodržena jejich požadovaná specifikace v podobě výkonnostních tříd a viskozity. My jako přední dodavatel oleje „Kia Original Oil – originální olej Kia“ motivujeme naše partnery, aby používali originální oleje Kia, protože jde o prověřený produkt a je také rozumnou volbou pro uživatele vozů značky Kia.



4. Nemáme žádné obchodní vazby s nesmluvními partnery, nicméně naše autorizovaná servisní síť s nimi v mnoha případech spolupracuje. Je tedy možné se s olejem „Kia Original Oil – originální olej Kia“ setkat i mimo servisní síť značky Kia. ■



Stellantis

Antonín Pidrman

manažer konceptu ERCS

1. V rámci portfolia značek Stellantis nabízíme jak mazivo pod vlastní značkou, tak i maziva partnerů. Vždy však jde o to, aby mazivo (zejména motorové oleje) splňovalo potřebné specifikace, tedy výkonnostní specifikaci a schválení výrobce.
2. Ano, Stellantis má druhou řadu maziv pod vlastní značkou Eurorepar, splňující normy napříč výrobci automobilů.
3. Viz první odpověď. Vždy jde především o splnění požadovaných norem maziva definovaných výrobcem. Výrobce

při vývoji motorů spolupracuje s partnerskými dodavateli maziv, jejichž produkty toto splňují vždy.

4. V rámci vlastní distribuce náhradních dílů nabízíme možnost objednání řady maziv Eurorepar prostřednictvím obchodní sítě Distrigo, která zajišťuje lokální dodávky náhradních dílů pro nezávislé opravce vozidel. Co se týče spolupráce s partnery z řad dodavatelů maziv, vzhledem k tomu, že nejde o naši aktivitu, nemůžeme poskytnout odpověď. ■



Hyundai

David Pavlíček

PR & external communication manager

1. až 4. V rámci servisní sítě Hyundai využíváme primárně maziva od společnosti Shell, stejně jako vlastní maziva (především do převodovek) od dodavatele Mobis. Nesmluvním partnerům tato maziva nenabízíme. ■

