

TEXT: Luboš Švamberg FOTO: Martin Zeman a Luboš Švamberg

ŠPIČKOVÉ SERVISNÍ TECHNOLOGIE PRO LUXUSNÍ ZNAČKY



V rámci představování zajímavých servisních míst jsme na základě doporučení společnosti Servind navštívili zcela novou provozovnu skupiny Porsche Inter Auto CZ v Ořechu u Prahy. Špičkové zázemí zde našly autosalony a servisy značek Porsche, Bentley a Lamborghini. Součástí naší návštěvy, kdy jsme se především zajímali o technologie a vybavení používané v rámci servisních služeb, byl i krátký rozhovor s vedoucím servisu Josefem Vaculčíkem, který přiblížil vznik nového servisního centra i jeho roli v rámci sítě uvedených exkluzivních značek v České republice. Nejzajímavější momenty z tohoto rozhovoru přinášíme v samostatném rámečku.

Nové servisní zázemí v Ořechu vzniklo jako odpověď na rostoucí poptávku po autorizovaných opravách sportovních a luxusních značek skupiny. Jedním z hlavních důvodů byla snaha ulevit kapacitám servisu Porsche Centrum Praha na Proseku a vybudovat pro značky Bentley a Lamborghini nové, odpovídající zázemí. Nový servis tak představuje nejen rozšíření kapacit, ale také ukázkou toho, jak dnes může vypadat technologicky vybavené servisní zázemí pro prémiové a sportovní vozy.

Dodavatel stěžejní technologie – společnost Servind

Při naší návštěvě byl přítomen také Tomáš Cafourek, vedoucí marketingu a produktového managementu společnosti Servind, který byl se svými kolegy od začátku zapojen do agendy

výběrového řízení na technologické vybavení servisu. Projekt se řešil formou dvou tendrů, kde byli osloveni různí dodavatelé. Posuzovány byly ceny za technologie a následný servis, ale

také splnění technologických požadavků předepsaných automobilkami i společností Porsche Inter Auto CZ. Provozem servisu nás za dodavatele následně provedli Martin Tauš, manažer



1 Lakovací kabina Blowtherm Extra, vpravo jsou tři přípravná pracoviště Blowtherm, vybavená bočními zástěhami a předními roletami.



2 Nejnovější generace balení lakovacích materiálů Standoblue.

oddělení autoservisních technologií, a Marek Ziegler, technický manažer lakovacích technologií, oba ze společnosti Servind. Během prohlídky nám přiblížili instalovaná servisní vybavení v karosárně, mechanické dílně i lakovně.

Lakovna s hybridním ohřevem

Technologickým centrem lakovny je lakovací kabina Blowtherm Extra (obr. 1) o rozměrech 8,0 × 4,5 × 2,7 m, vybavená integrovaným zvedákem. Šířka 4,5 metru umožňuje lakovat i rozměrné vozy společně s demontovanými díly v jednom cyklu. Jde o řešení navržené pro provoz s vyšší průchodností zakázek a zároveň pro práci s náročnými karoseriemi luxusních vozů. Integrovaný zvedák zlepšuje ergonomii práce, zejména při přístupu ke spodním částem karoserie.

Vedle kabiny jsou tři vyhřívána přípravná pracoviště Blowtherm, z nichž dvě mohou současně pracovat ve stříkacím režimu. Všechna jsou vybavena bočními zástěnami a předními roletami, které oddělují jednotlivé pracovní zóny se dvěma integrovanými zvedáky. V zadní části je úložný prostor pro pracovní pomůcky a materiál, což zjednodušuje organizaci práce. Přípravná pracoviště využívají stropní pléna s přívodem filtrovaného vzduchu a integrovaným LED osvětlením, což zajišťuje kvalitní pracovní podmínky při přípravě lakování.

Součástí technologie kabiny je termoventilační jednotka, která umožňuje pro technologický ohřev vzduchu využívat kombinované zdroje energie. Zde jde o kombinaci plynu a elektřiny, což umožňuje flexibilně reagovat na konkrétní energetické podmínky provozu. Zajímavým doplňkem je zde také re-

kuperace tepla, která vrací část energie z odváděného vzduchu zpět do systému ohřevu. Využití již jednou ohřátého vzduchu výrazně snižuje energetickou náročnost provozu lakovny, zejména v chladnějších měsících.

Důležitým vybavením prostoru lakovny je také centrální odsávání Hamach, tvořené turbínou HCV 9000 TQ, separátorem hliníku HCV 50 TQ a energetickými hnízdy EB Matic. K energetickému hnízdu se připojuje odsávací hadice, hadice stlačeného vzduchu i elektrické nářadí. Proto v pracovním prostoru nepřekážejí samostatně vysavače ani kabely. Turbína, která je kvůli snížení hlučnosti umístěna mimo pracovní prostor, se spíná automaticky.

Míchárna barev

Nezbytným vybavením je míchárna barev, která slouží pro přípravu lakovacích materiálů a jejich přesné dávkování. Organizace pracoviště umožňuje rychlou a přehlednou přípravu a zároveň minimalizuje riziko chyb při míchání barev. Podle informací z prohlídky pracuje míchárna s nejnovější generací balení lakovacích materiálů Standoblue (obr. 2). Materiál není nutné několikrát denně promíchávat v klasických plechovkách s vrtulkami, ale před použitím jej stačí protřepat.

Součástí pracoviště je také nejnovější generace koloristického softwaru Standowin, který napomáhá přesnému dosažení odstínu, dávkování a stan-

PLACENÁ INZERCE



Soutěž se společností SATA



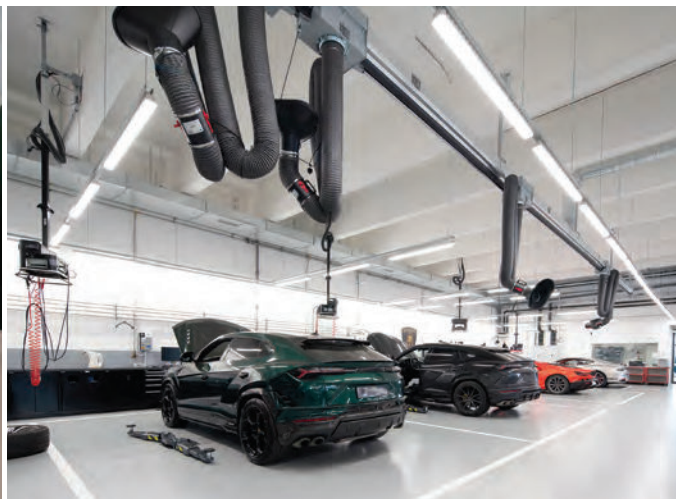
Vážení čtenáři, ve spolupráci s německým výrobcem lakovacích pistolí jsme pro vás opět připravili soutěž o lakovací pistolí SATA jet X RP 1,20 Digital pro. Do slosování budete zařazeni, pokud v termínu správně odpovíte na níže uvedenou soutěžní otázku.

V kterém roce byla vyrobena první stříkací pistole SATA?

Odpovědi zasílejte na e-mail autopress@autopress.cz nejpozději do **30. 04. 2026**. Do předmětu uveďte heslo „Soutěž SATA“. Ze správných odpovědí vylosujeme jednoho výherce, který obdrží tento hodnotný dárek.



3 Pracoviště WorkBay pro opravy karoserií z různých materiálů.



4 Systém odsávání výfukových zplodin disponuje speciálními koncovkami pro výfuky sportovních vozů.

dardizaci procesu. Součástí míchárný je také automatická myčka stříkacích pistolí B-Tec D-800, která zajišťuje rychlé a bezpečné čištění lakovacích nástrojů po dokončení práce. Automatické čištění výrazně zjednodušuje práci lakýrníků a současně přispívá ke stabilní kvalitě lakování. Na samotné lakování zde používají poslední generaci stříkacích pistolí SATAjet X.

Multimateriálová karosárna

Karosárna je vybavena pracovištěm WorkBay (obr. 3), které umožňuje opravy karoserií z různých materiálů, zejména hliníku a vysokopevnostních ocelí. Oddělení práce s hliníkem je zásadní, protože kontaminace ocelovými částicemi by mohla vést ke korozi. Pracoviště proto využívá speciální nástroje, barevně odlišené vybavení i samostatné odsávání. Součástí je například specializovaný vysavač pro řezání a broušení hliníku se separací a chlazením špon. Pracovní zóny jsou odděleny zástěnami, které zabraňují vzájemnému ovlivňování jednotlivých operací.

Pro rovnání karoserií je instalován velký rovnací rám Quick 42 od společnosti Car-O-Liner, doplněný měřicím systémem Car-O-Tronic a přípravky pro přesné upnutí vozidla. Přesnost měření a dokumentace oprav mají u těchto vozů zásadní význam nejen z technického hlediska, ale také pro zachování hodnoty vozu. Karosárna je dále vybavena karosářským zvedákem Speed pro strukturální opravy menšího charakteru. Každodenně ho lze využívat i jako běžný zvedák.

O kompletní distribuci stlačeného vzduchu celého provozu se stará jedna centrální kompresorovna, vybavená dvěma šroubovými kompresory.

Mechanická dílna

Mechanická dílna je koncipována jako moderní pracoviště pro servis technologicky náročných vozidel uvedených značek. Jedním z výrazných prvků je systém odsávání výfukových zplodin (obr. 4). Speciální koncovky jsou přizpůsobeny i výkonným sportovním výfukovým soustavám.

Na pracovištích Lamborghini je instalováno pět teleskopických energetických hnízd PowerLab, která integrují přívody energií, stlačeného vzduchu, datového připojení a umístění nabíječky autobaterií přímo na servisním místě (obr. 5). Mechanici mají všechny

potřebné přípojky přímo u vozu, proto v pracovním prostoru nepřekážejí kabely ani další vývody. Řešení je praktické zejména proto, že tady jsou zvedáky zapuštěné do podlahy, kde nejsou klasické servisní sloupky. Takové řešení zvyšuje ergonomii práce mechaniků a zároveň přispívá k lepší organizaci pracovního prostoru.

Pro nastavení podvozků slouží geometrie VAS 701011, která odpovídá standardům pro přesné měření (obr. 6). U sportovních modelů Porsche nebo Lamborghini je přesnost geometrie zásadní. U některých verzí, například Porsche 911 GT3, může seřízení podvozků trvat i několik hodin, protože se vozidlo zatěžuje podle přesně předepsaného postupu a zároveň se pracuje s velmi přesnými hodnotami, které mají přímý vliv na jízdní vlastnosti vozu.



5 Energy hnízda PowerLab integrují přívody energií, stlačeného vzduchu, datového připojení a nabíječku akumulátorů.



6 Pracoviště pro kontrolu a seřízení geometrie je vybaveno zařízením nejnovější generace.



7 Centrální zázemí pro sběr použitého a výdej nových olejů a kapaliny do ostřikovačů.

Celý servis je vybaven aku nářadím Milwaukee, které díky výkonu a ergonomii postupně nahrazuje pneumatické nářadí.

Olejárna a řízení distribuce olejů

Dalším technologickým prvkem servisu je centrální olejové hospodářství pro sběr a výdej olejů a kapaliny do ostřikovačů (obr. 7). V zázemí servisního centra je instalována samostatná olejárna, odkud se oleje rozvádějí po-

trubním systémem k výdejním barům v jednotlivých částech dílny. Základem systému je centrální nádrž na použitý olej o objemu přibližně 2 000 litrů. Nádrž je dvouplášťová, takže splňuje bezpečnostní požadavky na skladování provozních kapalin bez nutnosti další záchytné vany. V případě výměny oleje mechanik odsaje olej z vozidla do mobilní odsávací jednotky a následně jej pomocí pneumatické pumpy přečerpá do centrální nádrže. Jakmile hladina v nádrži dosáhne stanovené úrovně,

systém upozorní obsluhu a použitý olej následně odsaje autocisterna k ekologické likvidaci.

Na pracovištích jsou olejové bary s elektronickým řízením, což výrazně zjednodušuje výdej provozních kapalin v servisu a zároveň minimalizuje riziko chyb (obr. 8). Pro odběr se každý mechanik identifikuje osobním kódem a potvrzuje rovněž konkrétní servisní zakázku. Může proto načerpat pouze přesně definované množství oleje, předepsané pro daný typ motoru

PLACENÁ INZERCE

DF PARTNER

VÁŠ OLEJOVÝ PARTNER

- motorové oleje pro osobní a nákladní vozy
- oleje a maziva pro HD a AGRI
- hydraulické a převodové oleje, plastická maziva
- speciální a certifikovaná maziva





8 Výdejní olejový bar s elektronickým řízením.



9 Automatická myčka kol Drester GP24 Le Mans dokáže samostatně umýt celou sadu kol vložených do speciálního vozíku.

a konkrétní servisní zakázku. Tím je zajištěna nejen přesná evidence spotřeby, ale také kontrola nad tím, kolik oleje bylo skutečně použito. Součástí olejárny je také monitoring hladin zásobníku i sudů. Pokud se zásoba oleje blíží minimální hodnotě, systém světelné signalizace na to upozorní obsluhu, současně probíhá také počítačový dohled nad olejovým hospodářstvím.

Pneuservis a myčka kol

Součástí servisního zázemí je také pneuservis. Pracoviště je vybaveno rovněž automatickou myčkou kol Drester GP24 Le Mans, která dokáže samostatně umýt celou sadu kol (obr. 9). Ta se vkládají do speciálního vozíku, z nějž si je myčka postupně sama odebírá, v mycím prostoru otáčí a po dokončení cyklu je vrací zpět. To šetří nejen čas, ale i fyzickou námahu obsluhy, což je u těžkých kol luxusních a sportovních vozů významný přínos. Myčka zároveň využívá systém filtrace a separace nečistot. Brzdový prach, kovové částice a další nečistoty se zachytávají v separačním systému, kde se pomocí koagulačního přípravku oddělují od vody. Voda následně částečně recirkuluje a používá se pro další mycí cykly, takže provoz je nejen rychlejší, ale i úspornější z hlediska její spotřeby. Po stanoveném počtu mycích cyklů proběhne celkové čištění myčky.

Servis připravený na budoucnost

Servisní centrum v Ořechu je navrženo jako dlouhodobé technologické zázemí pro servis prémiových a luxusních vozidel. Součástí plánů je také další rozvoj, například v oblasti servisu elektrifiko-

vaných vozidel. V mechanické části je vyhrazen prostor pro budoucí elektropracoviště se speciálním vybavením pro práci na elektrických vozidlech, včetně stolu pro demontáž trakčního akumulátoru. Nové centrum tak

představuje nejen rozšíření servisních kapacit, ale také ukázkou toho, jak může vypadat moderní servis luxusních a sportovních vozů s důrazem na technologickou úroveň pracovišť a efektivitu provozu. ■

Josef Vaculčík,
vedoucí servisu
Porsche Centrum
Ořech.



Několik vět

Vedoucí servisu Porsche Centrum Ořech Josef Vaculčík nastoupil na základě výběrového řízení. Před příchodem do Porsche působil přibližně pět let jako vedoucí servisu ve společnosti, která se specializuje na americké vozy. Zde měl odpovědnost za servisní provoz ve více lokalitách, zkušenosti získal především při práci s náročnou klientelou i při řízení servisních týmů.

Jak sám říká, značka Porsche pro něj vždy představovala srdeční záležitost. Oproti velkým americkým vozům, se kterými pracoval dříve, ho na vozech Porsche přitahuje především jejich sportovní charakter, lehkost a technická zpracovanost. Možnost stát u rozjezdu nového servisního centra proto vnímá jako významnou profesní výzvu.

Podle jeho slov bylo hlavním důvodem vzniku nového centra především ulevit kapacitám Porsche Centrum Praha, kde už se čekací lhůty na servis začínaly prodlužovat. Nový provoz v Ořechu má nejen postupně převzít část stávajících zakázek a rovněž se přiblížit zákazníkům ze západních Čech, ale také nabídnout klientům technologické zázemí odpovídající nejvyšším standardům značek Porsche, Bentley a Lamborghini. Josef Vaculčík zároveň upozornil, že nový servis Porsche je teprve na začátku a postupně si buduje klientelu. Prozatím nedosahuje výkonnosti prosecké pobočky, ale v tuto chvíli dokáže nabídnout zákazníkům velice krátké čekací lhůty na servis.

Zajímavý je také jeho pohled na význam autorizovaného servisu u prémiových a luxusních vozů. U Porsche podle něj nejde jen o samotnou opravu, ale také o zachování plné servisní historie, správnou dokumentaci všech zásahů a udržení hodnoty vozu. Právě u karosářských oprav a pojistných událostí hraje správný autorizovaný postup zásadní roli nejen z hlediska kvality opravy, ale i z hlediska záruky a budoucí ceny vozidla při jeho dalším případném prodeji. ■