

Sledování průběhu opravy vozidla

Informace o zakázce

Název	Přezutí pneu, olejový filtr + vzduchový + kontrola brzd
Popis	Výměna motorového oleje a olejového filtru Výměna brzdových destiček a kotoučů (P+Z) Pneuservis, přezutí + vyvážení Výměna kabinového filtru
Poznámka	Vozidlo má špatnou geometrii

Timeline showing three steps: 1. Prace 2. **Pracuje se** 3. Dokončí

Informace o vozidle

SPZ	1AAČ285Z
Značka / Model	SKODA OCTAVIA
Výroba rok / měsíc	2011 / 03
Obsah / kW	1968 / 125

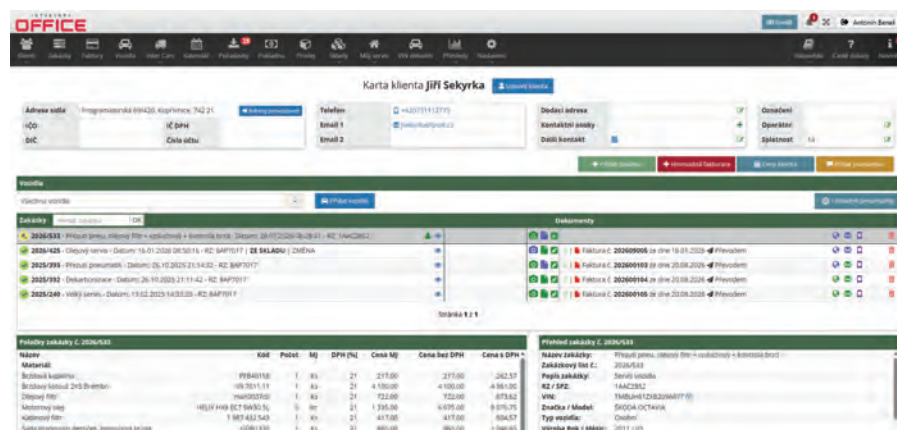
Fotografie průběhu opravy

IC OFFICE V PRAXI

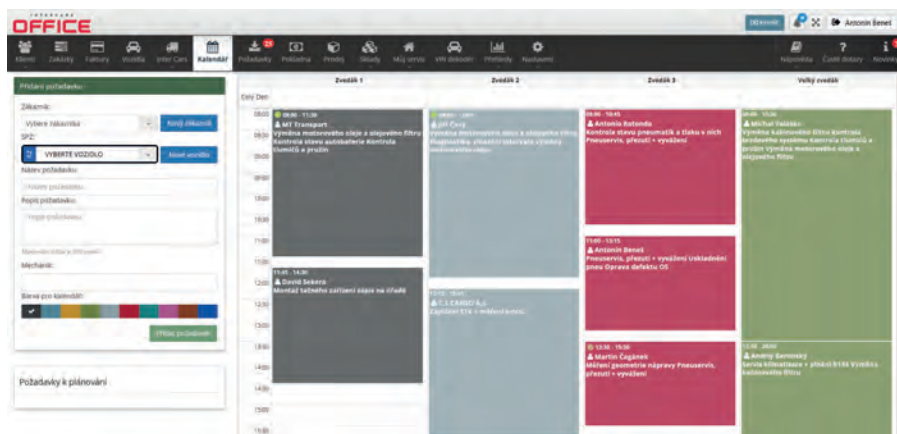
Za tímto nápadem stojí Josef Kopačka,

Tehdejší systémy často vycházely ze starší koncepce. Servis potřeboval vlastní server, musel řešit zálohování a software byl mnohdy koncipován spíše podle potřeb značkových servisů.

Nemá. Je to jedna z nejčastějších otázek při jednání se servis a považují ji za naprosto oprávněnou. Už při vzniku spolupráce mezi Inter Cars a EStarOffice jsme jasně stanovili, že pracovníci

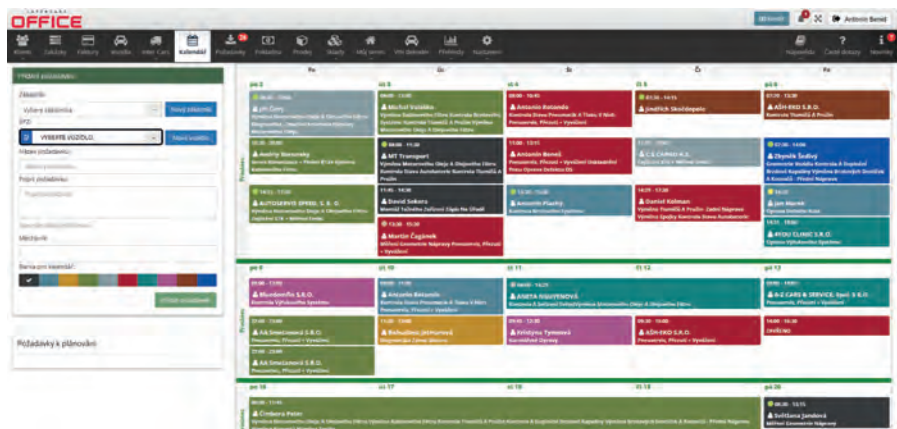


1 Karta klienta autoopravný.



Celý rozhovor s Antonínem Benešem si můžete poslechnout zde.

2 a 3 Plánovací kalendář na den a měsíc.



Inter Cars nebudou mít k zákaznickým datům přístup. Je to uvedeno ve smluvních podmínkách a máme k tomu také veřejně dostupné čestné prohlášení. Data a know-how patří konkrétnímu servisu a nechceme, aby do nich třetí strana nahlížela.

Jakým způsobem se IC Office prodává?

Naprostá většina licencí se prodává prostřednictvím obchodních zástupců společnosti Inter Cars.

Je systém rozdělen do různých balíčků nebo modulů?

Zákazník si za jednu cenu pořizuje celý systém. Nechtěli jsme jednotlivé funk-

ce rozdělit do řady placených modulů. Menší servis může na začátku využívat pouze část možností a postupně, jak roste, začne používat například plánovací kalendář, skladové hospodářství nebo další funkce. Zkušenost je taková, že zákazník zpravidla začíná s menší částí funkcí a během prvního roku jejich využití výrazně rozšíří.

Jaké jsou tedy základní funkce programu?

Základem je evidence zákazníků a jejich vozidel. U zákazníka lze evidovat kontaktní a firemní údaje a přiřadit mu jednotlivá vozidla. Na ně potom navazují servisní zakázky.

U zakázky může servis uvést požadovanou opravu, předpokládanou cenu, jednotlivé práce a použitý materiál. Součástí systému je ceník servisních úkonů, například diagnostiky, geometrie nebo servisu klimatizace. Dále je zde plánovací kalendář, skladové hospodářství pro zboží i pneumatiky a samozřejmě fakturace. Kalendář lze zobrazovat po měsících, týdnech nebo dnech a jednotlivé dny je možné rozdělit například podle pracovních stanovišť či zvedáků. Důležitou funkcí je i možnost přidávání fotografií, které lze uložit přímo ke konkrétní zakázce. Mohou vzniknout už při příjmu vozidla, například pro zdokumentování jeho stavu, nebo během samotné opravy.

Typický příklad: zákazník přijede na výměnu oleje a mechanik při kontrole zjistí nerovnoměrně sjeté pneumatiky, které mohou ukazovat na problém s geometrií. Telefonem stav vyfotí, k zakázce přidá poznámku a servis může tuto novou skutečnost odeslat zákazníkovi ve formě interaktivního odkazu na jeho e-mail. Zákazník tak vidí fotografie, poznámky nebo třeba PDF protokol z měření geometrie a může se k navrhované opravě vyjádřit. Komunikace přitom zůstává uložená u zakázky. To může být důležité také při pozdější reklamaci. Servis má na jednom místě fotografie, dokumenty i informaci o tom, že zákazník dodatečnou práci schválil. Na jedné straně to zvyšuje transparentnost vůči zákazníkovi, na druhé straně má servis lépe zdokumentovaný průběh opravy.

#	Jméno / Firma	Adresa	Telefon	Email	ICD	Region	Kategorie	Zakázka	Počet zakázek / dodávek	První kontakt	Operator	Opravení
9006	Michal Valášek	Palkovice 519, Palkovice	+420504720258	Michal.valasek@intercars.cz	75060803			1	17.08.2026 - výměna oleje a filtry			
3805	David Jeník	Hodčovice 131, Bažka	+420724258054	David.jenik@intercars.cz	08318150			1	17.08.2026 - výměna brzdových kotoučů a disků			
3004	MT transport	Palkovice 766, Palkovice	+420608103490	info@mttransport.cz	28610644			2	17.08.2026 - Přeservování pneumatické			
9003	Jitka Černá	Dvůrská 7711, Olomouc	+420755412336	jitka.cerna@intercars.cz				1	07.08.2026 - výměna rozsvícení a kolové čepy			
8002	Líbor Kruncman	Sukrov 225, Sukrov	+420728188688	libor.kruncman@intercars.cz	76639576			2	06.08.2026 - Závěsní STK-ME			
3001	Andrý Barusky	Na Prágnu 117, Václav	+4207923224	A.Barusky@intercars.cz	29738952			2	04.08.2026 - výměna čerchla skla			
9000	Alexander Lukavský	K.Želka 131, Praha	+420795438874	lukavsky.alexander@intercars.cz				1	20.08.2026 - geometrie + kontrola podvozků			
2999	Lukáš Kosteř	Heřmanovice 525,		Lukas.kostel@intercars.cz	10718044			2	28.07.2026 - Přeservování			

4 Přehledná evidence klientů.

#	Datum	Zákazník	Adresa	Telefon	E-mail	Popis	Mechanik	Cena s DPH	Výkon	Zahájení	Dokončení	Popis
10	2024/05/10	Daniela Sedláčková	6845258	SEDELA RABIA	ROZVOJ + úprava			0,00	20.08.2024			
9	2024/05/09	Michal Kadeřábek	193445	OPEL INGENIA	Výměna oleje a filtru			6 855,96	17.08.2024			
8	2024/04/08	Daniela Sedláčková	193251	SEDELA RABIA	Výměna brzdových kotoučů a desek			6 855,96	17.08.2024			
7	2024/04/07	MT transport	6738108	MAZDA 3	Práce v servis + geometrie			6 541,80	17.08.2024	27.08.2024	27.08.2024	
6	2024/04/06	MT transport	6838105	SEDELA RABIA	Čistící servis			5 776,72	17.08.2024			
5	2024/04/05	Tomas Jelinek	6468559	SKODA OCTAVIA	Práci v servis +			7 919,98	02.08.2024			
4	2024/04/04	MT transport	6846821	SEDELA RABIA	Typy stabilizátorů a kulové klouby - kompletní v úpravě			18 800,49	07.08.2024	07.08.2024	07.08.2024	
3	2024/04/03	Libor Kocourek	6468762	SEDELA RABIA	Čistící servis			4 638,95	06.08.2024			
2	2024/04/02	Andriy Baranovskiy	682427	SEDELA RABIA	Výměna olejů a filtrů			1 306,80	04.08.2024	11.08.2024	11.08.2024	

5 A zde je naopak evidence zakázek.

Jak je řešeno třeba skladové hospodářství?

Uživatel není omezen počtem skladů. Může si oddělit například sklad náhradních dílů, olejů nebo spotřebního materiálu. Samostatnou část tvoří evidence pneumatik. Tu chceme dále rozvíjet tak, aby lépe podporovala provoz samostatných „pneuskladů“, včetně předávacích protokolů, fotografií uskladněných pneumatik a jejich jednoznačného přiřazení ke konkrétnímu zákazníkovi a vozidlu.

Je IC Office navázán výhradně na díly od Inter Cars?

Není. Od začátku jsme počítali s tím, že nezávislý servis používá více dodavatelů. Pokud jiný distributor poskytne dodací list například ve formátu .csv nebo .xml, lze pro něj vytvořit šablonu a data následně importovat. Stejně tak je možné pracovat s výstupy kalkulačních systémů. Pokud jsou položky k dispozici ve vhodném tabulkovém formátu, lze je nahrát bez nutnosti všechno ručně přepisovat.

A co spolupráce s pojišťovnami?

Přímé napojení na konkrétní pojišťovnu v současnosti neřešíme. Každá

pojišťovna má vlastní portál a vlastní postupy pro likvidaci pojistných událostí. IC Office proto nabízíme spíše jako univerzální interní prostředí servisu, ve kterém lze uchovávat potřebnou dokumentaci, fotografie a soubory.

Přechod z papírové evidence nebo jiného programu ale může být pro servis poměrně zásadní změnou. Jak zákazníkům pomáháte?

Společně s kolegou Tomášem Mourkem školíme majitele, přijímací techniky, administrativní pracovníky a v případě potřeby také mechaniky. Pomáháme se základním nastavením systému i s tím, aby odpovídal reálnému způsobu práce daného servisu. Součástí licence jsou také aktualizace, které během roku průběžně přidáváme.

Může si zájemce IC Office před nákupem vyzkoušet?

Ano. Standardně nabízíme třicetidenní zkušební verzi. Během této doby zákazníkovi ukazujeme možnosti systému a pomáháme mu s jeho používáním. U několika servisů jsme v případě potřeby zkušební dobu prodlužovali na 60 nebo i více dnů. Důležité je, aby si byl provozovatel před rozhodnutím jistý, že mu způsob práce se systémem vyhovuje.

Kdo je typickým uživatelem IC Office?

Neexistuje pouze jeden typ zákazníka. Máme malé i velké dílny a také servisy, které před zavedením systému fungovaly velmi nesystematicky. Právě tam může být jednotné místo pro zákazníky, vozidla, díly, zakázky a komunikaci velmi užitečné. Často jde o podnikatele, kteří začínali opravami několika vozidel pro známé. Postupně se jejich zákaznická základna rozrostla natolik, že už papírová evidence nebo jednoduchá tabulka nestačí. Najednou potřebují hlídat fakturaci, sklad, historii oprav a kontakty na stovky zákazníků.

Setkáváme se ale také s nově vznikajícími servisy, které chtějí mít procesy nastavené systematicky už od začátku.

Pro jaké typy provozů je systém určen?

Primárně pro nezávislé servisy. Používají jej klasické autoservisy, pneuservisy, servisy užitkových vozidel, agrotechniky, karosárny, lakovny, specialisté na převodovky i provozy zaměřené na detailing. Na autorizované značkové

#	Datum	Místo	Typ	VS	Zákazník	Popis	Číslo účtu	Měna	Datum výstupu	Datum splnění	Datum zaplacení	Dodání	Operace
16	2024/09/16	Průmysl	Normální	2024/09/16	MT transport	Práci v dílně	2 100,00	CZK	17.08.2024	21.08.2024	19.08.2024	OK	OK
17	2024/09/17	Průmysl	Normální	2024/09/17	MT transport	Čistící servis	5 947,80	CZK	17.08.2024	19.08.2024	18.08.2024	OK	OK
18	2024/09/18	Průmysl	Normální	2024/09/18	Daniela Sedláčková	Práci v dílně	6 855,96	CZK	17.08.2024	19.08.2024	18.08.2024	OK	OK
19	2024/09/19	Průmysl	Normální	2024/09/19	Michal Kadeřábek	Čistící servis	5 947,80	CZK	17.08.2024	19.08.2024	18.08.2024	OK	OK
20	2024/09/20	Průmysl	Normální	2024/09/20	Libor Kocourek	Práci v dílně	4 638,95	CZK	06.08.2024	20.08.2024	06.08.2024	OK	OK
21	2024/09/21	Průmysl	Normální	2024/09/21	Andriy Baranovskiy	Čistící servis	1 306,80	CZK	04.08.2024	18.08.2024	04.08.2024	OK	OK
22	2024/09/22	Průmysl	Normální	2024/09/22	Andriy Baranovskiy	Výměna olejů a filtrů	1 306,80	CZK	04.08.2024	18.08.2024	18.08.2024	OK	OK
23	2024/09/23	Průmysl	Normální	2024/09/23	Andriy Baranovskiy	Práci v dílně	2 100,00	CZK	20.08.2024	11.08.2024		OK	OK

6 Velmi názorně zpracovaná je i fakturace.

#	Datum	Místo	Typ	VS	Zákazník	Popis	Číslo účtu	Měna	Datum výstupu	Datum splnění	Datum zaplacení	Dodání	Operace
1	2024/09/01	Průmysl	Normální	2024/09/01	MT transport	Práci v dílně	2 100,00	CZK	17.08.2024	21.08.2024	19.08.2024	OK	OK
2	2024/09/02	Průmysl	Normální	2024/09/02	MT transport	Čistící servis	5 947,80	CZK	17.08.2024	19.08.2024	18.08.2024	OK	OK
3	2024/09/03	Průmysl	Normální	2024/09/03	Daniela Sedláčková	Práci v dílně	6 855,96	CZK	17.08.2024	19.08.2024	18.08.2024	OK	OK
4	2024/09/04	Průmysl	Normální	2024/09/04	Michal Kadeřábek	Čistící servis	5 947,80	CZK	17.08.2024	19.08.2024	18.08.2024	OK	OK
5	2024/09/05	Průmysl	Normální	2024/09/05	Libor Kocourek	Práci v dílně	4 638,95	CZK	06.08.2024	20.08.2024	06.08.2024	OK	OK
6	2024/09/06	Průmysl	Normální	2024/09/06	Andriy Baranovskiy	Čistící servis	1 306,80	CZK	04.08.2024	18.08.2024	04.08.2024	OK	OK
7	2024/09/07	Průmysl	Normální	2024/09/07	Andriy Baranovskiy	Výměna olejů a filtrů	1 306,80	CZK	04.08.2024	18.08.2024	18.08.2024	OK	OK
8	2024/09/08	Průmysl	Normální	2024/09/08	Andriy Baranovskiy	Práci v dílně	2 100,00	CZK	20.08.2024	11.08.2024		OK	OK

7 Systém samozřejmě nabízí i vlastní evidenci skladového hospodářství.

servisy přímo necílíme, protože ty často musí používat systémy předepsané výrobcem nebo importérem.

V čem tedy vidíte hlavní přednosti IC Office oproti jiným servisním systémům?

Především v tom, že vychází přímo z praxe nezávislých autoservisů. Za systémem je dlouholetá zkušenost lidí z oboru a zároveň zpětná vazba stovek servisů a velkého množství mechaniků a dalších uživatelů. Důležité je také to, že je celý systém on-line, lze jej používat z různých zařízení a zákazník dostává pomoc s jeho zavedením přímo ve své provozovně. Vývoj přitom pokračuje podle toho, jak se mění požadavky servisů a jejich každodenní práce.

Dokážete data konkrétního servisu také analyzovat a například mu říct, kde má rezervy v podnikání?

Ne, jak už jsem zmínil výše, do zákaznických dat tímto způsobem nevstupujeme. Pokud nás provozovatel požádá o konzultaci, jsme schopni mu nabídnout zkušenosti a know-how, které jsme získali na trhu. Neprovádí-



8 Ukázka statistických výstupů, které systém umožňuje.

me žádnou vlastní analýzu jeho dat ani kontrolu jeho podnikání bez jeho požadavku. Jsou to jeho data a tuto hranici respektujeme. ■

Antonín Beneš,
softwarový specialista
ze společnosti Inter Cars.



PLACENÁ INZERCE

SHERON

OLEJE SHERON

NOVĚ V 60L SUDECH

NYNÍ K DISPOZICI I VE VĚTŠÍM
BALENÍ PŘESNĚ PRO POTŘEBY
VAŠEHO AUTOSERVISU.



Pro více informací kontaktujte obchodního zástupce společnosti DF Partner.